

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΜΕΣΩ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ**

1. Εισαγωγή - κατηγορίες δεδομένων:

Η παρούσα ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης (εφεξής «Ενημέρωση»), έχει εκπονηθεί από την Εταιρεία «**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ**» (εφεξής «Εταιρεία»), ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, στο πλαίσιο παροχής των απαραίτητων πληροφοριών, αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δηλ. δεδομένων εικόνας) φυσικών προσώπων, των οποίων λαμβάνεται η εικόνα («υποκείμενα των δεδομένων»), μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης της Εταιρείας μας.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

«**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ**», Λεωφόρος Αμφιθέας αριθ. 14 και Αγίων Αναργύρων αριθ. 43, ΤΚ 17564, Παλαιό Φάληρο, Αττική, τηλ.: 210.9764307, e-mail: office@euroins.gr

3. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε σύστημα βιντεοεπιτήρησης, για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία που πραγματοποιείται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης διέπεται από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ν. 2472/1997, ν. 4624/2019, ως εκάστοτε ισχύουν, κ.λπ.), των Οδηγιών και Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ιδίως το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 – GDPR, εφεξής «ΓΚΠΔ»), καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες (ιδίως την υπ' αριθ. 1/2011 Οδηγία) και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ») και υπόκειται στις νόμιμες διατυπώσεις και περιορισμούς που ορίζουν. Η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία μας, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (άρ. 6 παρ. 1. περ. στ' ΓΚΠΔ).

Η Εταιρεία μας μεριμνά ώστε να τηρεί τις αρχές της επεξεργασίας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ήτοι την αρχή νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας, την αρχή περιορισμού του σκοπού, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων, την αρχή της

ακρίβειας, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης και την αρχή της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας (άρ. 5 ΓΚΠΔ).

4. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων:

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας, τις κτιριακές εγκαταστάσεις, τις κρίσιμες υποδομές μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτές από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές, ληστείες. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας και ιδιοκτησίας του προσωπικού μας και τρίτων (επισκεπτών, κ.λπ.) που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας (όχι ήχου) και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που έχουμε αξιολογήσει ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων, π.χ. κλοπής, ληστείας, όπως στα ταμεία μας και στην είσοδο, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

5. Αποδέκτες:

Η μονάδα ελέγχου είναι εγκατεστημένη σε χώρο με περιορισμένη πρόσβαση, ώστε το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο αποκλειστικά και μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου και τη διαχείριση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Το υλικό αυτό, κατά κανόνα, δεν διαβιβάζεται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

6. Χρόνος τήρησης:

Τηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας για τους ως άνω σκοπούς, για δεκαπέντε (15) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό εις βάρος προσώπου ή των αγαθών μας, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε σε χωριστό αρχείο έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη

νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον, θα τηρήσουμε το βίντεο σε χωριστό αρχείο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και τρόπος άσκησης:

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης και πληροφόρησης για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρ. 12, 13, 14 ΓΚΠΔ), πριν και κατά την επεξεργασία, δηλαδή το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (όπως αναλυτικά πραγματοποιείται με την παρούσα Ενημέρωση)
- Δικαίωμα πρόσβασης (άρ. 15 ΓΚΠΔ): έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού (άρ. 18 ΓΚΠΔ): έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης (άρ. 21 ΓΚΠΔ): έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής (άρ. 17 ΓΚΠΔ): έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας, υπό τις προϋποθέσεις και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των τυχόν νομικών αξιώσεων του υπευθύνου επεξεργασίας για τη διατήρηση των δεδομένων, βάσει των διατάξεων της νομοθεσίας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@euroins.gr ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση της Εταιρείας μας.

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, είναι αναγκαίο όπως μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να θέσετε υπ' όψιν μας μία εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον έγκυρο και έγκαιρο εντοπισμό των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, έχετε τη δυνατότητα όπως προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας, προκειμένου να σας επιδείξουμε τις εικόνες, στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση

διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν παραβαίνει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εθνική εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. [210.6475600](tel:210.6475600)).